

Beszámoló

A tavaszi szemesztert a Richard Ivey School of Business CEMS képzésén töltöttem. A képzés fókuszja a nemzetközi menedzsment terület. Az itt töltött félév alatt három tárgyam volt és három szemináriumon vettem részt. A három tárgy a Business Project, Global Management Practices és a Venturing in International Firms volt, míg a szemináriumok a Responsible Global Leadership, Project Management és Career Management témakörrel foglalkoztak.

Az üzleti projekt tárgy volt a félév központi kihívása, ugyanis ezen tárgy keretében egy nemzetközi vállalatnál felmerült valós probléma csapatban történő megoldására kerül sor. A tantárgy lényege, hogy egy nemzetközi diákokból álló csapat alkalmazza az eddigi tanulmányai során felhalmozott tudásanyagot, és egy valódi üzleti szituációt szimulálva dolgozzon együtt egy vállalati ügyféllel, annak valamely üzleti kihívásának megoldásán. Én egy ötfős csapatban dolgoztam, két kínai, egy kanadai és egy ír csapattárral, egy amerikai vállalat nemzetközi terjeszkedési stratégiájának kidolgozásán. A feladat különösen nagy kihívást jelentett, mert a terjeszkedés Indiára és a Közel-Keletre vonatkozott, amely területekről korábbi tapasztalattal nem rendelkezttem. Emellett az ügyfél Indiában tartózkodott, ami a 12 órás időeltolódás miatt megnehezítette a kapcsolattartást. A projekt során egy 40 oldalas anyagot kellett az ügyfélnek kidolgozni, valamint egy prezentáció keretében a vállalat felsővezetésével is meg kellett ismertetni a csapat megoldását. A tanulmány széleskörű és mély piacelemzésen alapult, fogyasztói szokásokra vonatkozó kérdőívvel és a helyi versenytársak pénzügyi elemzésével. Erre építve dolgoztunk ki egy termékjavaslatot, egy piacra lépési stratégiát, valamint hosszú távú stratégiai tervet. A projekt olyan sikeres volt, hogy a vállalat alelnöke meghívta négy csapat (köztük az én csapatom) egy-egy képviselőjét, hogy a tulajdonosoknak prezentálják a megoldásukat. A projektből szakmailag nagyon sokat tanultam, a nemzetközi ügyféllel történő folyamatos együttműködés és a professzor

iránymutatása nagy segítség volt és későbbi karrierem során ez a tapasztalat sokat fog jelenteni.

A globális menedzsment gyakorlatok című tantárgy elsősorban a nemzetközi kultúrák közötti eltérésekkel, konfliktusokkal foglalkozott és ennek az üzleti életben való megjelenésével, kezelésével. A tárgy egyik legkiemelkedőbb modulja a tárgyalási szimulációs modul volt, amelynek során két, eltérő kulturális háttérrel rendelkező tanulónak kellett egy üzleti esetet tárgyalni és a tárgyalás videón rögzítésre került. Ezután a videó felvételt mindenki egyénileg kielemezte és levonta a megfelelő következtetéseket. Ez a modul rávilágított arra, hogy egy tárgyalási szituációban eltérő kultúrák mennyire eltérő elvárásokkal és szokásokkal érkeznek és ez milyen fontos az adott helyzetben, bár elsőre elhanyagolható kérdésnek tűnik. Emellett a modul mellett csapatmunkában kellett egy nemzetközi kulturális-etikai konfliktust megoldani, amely egy európai vállalat közel-keleti reklám tevékenységére vonatkozott, majd ezt prezentálni az órán. A kurzus során számos új technikával és információval ismerkedtem meg, amelyek nemzetközi vállalati szituációkban kulcsfontosságúak lehetnek.

A venturing in international firms című tantárgy az előző kettőhöz képest inkább akadémiai fókuszú volt. A tárgy fő tartalma a nemzetközi nagyvállalatok vállalkozásáról, innovációjáról szól, arról hogyan képes egy nagyvállalat továbbra is innovatív módon működni és ezzel megtartani a versenyképességét. A tantárgyra való felkészüléshez számos cikket kellett elolvasni, valamint minden órára a témához kapcsolódó esetet feldolgozni. Betekintést nyerhettem abba, hogy kezelik a vállalatok az eltérő szabályozói környezetet, milyen politikai kapcsolatok vannak a központ és a leányvállalatok között és ez hogyan befolyásolja a leányok innovációs képességét, valamint több esetet kellett megoldani arra vonatkozólag, hogy a vállalat további felvásárlásokat folytasson-e, vagy érdemesebb konszolidálni a meglévő működést. A tantárgy végén csapatmunkában egy vállalati esetet kellett leírni, megfelelő szakirodalmi háttér bemutatásával,

valamint egyénileg egy nemzetközi vállalati problémát kellett megoldani, a kurzuson tanultakra alapozva. Ez a kurzus rávilágított arra, hogy milyen fontos az innovatív és haladó gondolkodás nagyvállalatokban is, a vállalati tehetetlenség pedig milyen problémákat okozhat hosszútávon.

A felelős globális vezetés című szemináriumon megismerkedtünk egy helyi szociális vállalkozással, amely fiatalokat integrál a munkaerőpiacra, azáltal, hogy oktatást, munkát és tanácsot ad nekik. A vállalat tulajdonosának segítségével megvizsgálhattuk a cég üzleti modelljét, jó példát láthattunk arra, hogy a non-profit szektor milyen fontos szereplője lehet a társadalmi integrációnak és egy város életének. A szeminárium második moduljában önkéntes munkát végeztünk a Ronald McDonald házban, amely beteg gyerekek családját támogatja szállással és étkezéssel.

A projekt menedzsment szemináriumot Torontóban rendezte meg az iskola. Ennek keretében több előadó tartott 1 órás prezentációkat a projektmenedzsment különböző szempontjairól, a tervezésről, a humán erőforrás menedzsmentről, a projekt integrációról. Az előadók többek között a Deloitte, a Google, a Cisco és a KPMG vállalatoktól érkeztek és számos olyan technikát és problémát mutattak be, amelyek kifejezetten hasznos tudást jelentenek, hiszen a legtöbb üzleti szektorban lévő munkakör kapcsolatba kerül a projektmenedzsment kérdésével.

A karrier menedzsment szeminárium nagyon fontos volt számomra, hiszen bemutatásra került, hogy milyen elvárásokkal szembesül egy munkavállaló a nagy nemzetközi vállalatokhoz történő jelentkezéskor. A kurzustartó végigvezetett minket a jó önéletrajz alapvető követelményein és az elvárt struktúráján, valamint bemutatta, hogy hogyan érdemes motivációs levelet írni, szerkeszteni. Emellett egy számomra új témakör is nagy szerepet kapott a szeminárium során, mégpedig a szociális kapcsolatháló építése és kezelése. A kurzustartó hangsúlyozta, hogy a világon az új állások 70% úgy kerül betöltésre, hogy az publikusan nem

volt meghirdetve, a munkára alkalmas egyént személyes kapcsolatokon keresztül választották ki. Ez számomra nem volt világos, és jó példát adott, hogy a jövőben hogyan építhetem fel, és tarthatom fent a saját kapcsolati hálómat, amely fontos lehetőségekhez vezethet a jövőben.

Érdemes még megemlíteni, hogy az iskola technikai és oktatói felkészültsége kimagasló volt, a tanárok segítőkészsége számomra hatalmas meglepetést jelentett (az egyik tanárom vasárnap éjszaka küldött levelemre fél órán belül válaszolt). Összességében a szakmai életemben egy nagyon fontos lépéshez segített hozzá a Felkai András Alapítvány, amit ezúton is köszönök!

Dósa Márton

2014. július 1.